



jmd
Elevación

La empresa JMD ELEVACION EUROPA S.L fundamenta su Política de Calidad en los principios que se detallan a continuación:

1. Liderazgo.

La dirección será la responsable de impulsar el compromiso con la gestión de calidad y establecer eficazmente los canales de comunicación, asegurando el cumplimiento de los requisitos de Calidad.

2. Cumplimiento con las necesidades de los clientes.

Entregar un servicio seguro, en base a la definición y seguimiento de procesos que se crean para satisfacer las necesidades y requisitos del cliente y teniendo en cuenta todos los requisitos legales aplicables.

3. Mejora continua.

Toda la actividad de Smart Quality se basa en el cumplimiento, seguimiento y evaluación de los procesos y sus resultados. Los resultados de estos seguimientos y evaluaciones permiten obtener los datos necesarios para implementar constantemente acciones de mejora.

4. Recursos humanos.

Para alcanzar los objetivos de calidad y la plena satisfacción del cliente, el personal de Smart Quality es informado y formado constantemente en el sistema de gestión de calidad de la empresa. Del mismo modo, es el propio personal el que aporta desde su actividad datos y resultados para la mejora global de la organización.

5. Comunicación

Mediante el Plan de Comunicación, se garantiza que todas las partes interesadas identificadas y descritas cuenten en todo momento con la información que le aplique. El Plan de Comunicación está sujeto a constantes cambios en función de la entrada de nuevas partes interesadas o elementos modificados en ellas.

FIRMADO: Javier Martinez Dolgay

CARGO: Gerente/Administrador

JMD Elevación Europa, S.L
Cuarte de Huerva, Zaragoza
B99514465
administracion@jmdelevacion.com